ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Canales de atención – Aseguramiento en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 13 / 2025			
Difundir los canales de atención de la Secretaría Distrital de Salud y brindar orientación e información sobre el proceso de aseguramiento en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Fundación Creciendo Juntos			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 9:30 a.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento con el objetivo de la Estrategia Territorial, se desarrollo una sesión grupal con madres gestantes y lactantes de la Fundación creciendo Juntos en la localidad de Usme, en donde se difundieron los canales de atención de la Secretaria Distrital de Salud y se brindó información sobre temas de aseguramiento en salud, desarrollando la sesión así:

Se dio inicio a la jornada realizando la socialización de los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, se informó del canal presencial en la RED CADE y SUPERCADE, en donde pueden solicitar información sobre servicios de salud y los diferentes trámites relacionados con salud que pueden realizar, indicando los puntos de atención cercanos a la zona de la actividad grupal, como lo es el CADE Yomasa.

- El canal telefónico, mediante la línea de servicio a la ciudadanía 6013295090, con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo, y se indican los tiempos de respuesta para consultas generales que es de 1 a 3 días hábiles.

Se entrega volante informativo con los puntos de atención, línea de servicio a la ciudadanía y correo electrónico para refuerzo de la información.

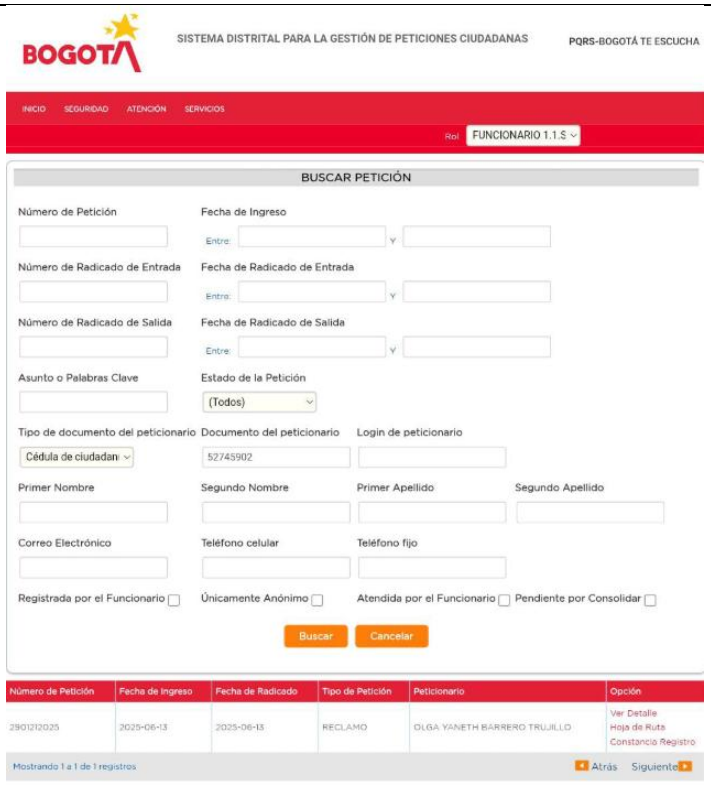


Se informa a la ciudadanía sobre el procedimiento para presentar peticiones a través de los tres canales establecidos, explicando el proceso de radicación y los soportes requeridos según cada caso. Además, se aclaran los tiempos de respuesta, especificando que las entidades deben atender las solicitudes en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de radicación. Se destaca que esta herramienta es un mecanismo para identificar y reducir las barreras de acceso al sistema de salud.

Se continua la jornada con la orientación sobre aseguramiento en salud explicando que en el sistema de salud existen tres tipos de regímenes: contributivo, subsidiado y especial. El régimen contributivo es el que requiere un pago o aporte mensual, como empleados formales, trabajadores independientes y pensionados, el régimen subsidiado beneficia a personas en situación de pobreza o vulnerabilidad y es financiado por el Estado. Para acceder a este, se requiere el SISBÉN como herramienta de clasificación socioeconómica, lo que permite priorizar a la población más necesitada, y el régimen especial o de excepción está dirigido a sectores como las Fuerzas militares o profesores. Se explica como el SISBEN es un insumo para realizar y categorizar los servicios de salud y como es útil en los cuatro grupos según su capacidad de ingresos y sus condiciones de vida.

En este caso se atienden dudas puntuales de los participantes en donde se da un caso para interponer una petición ciudadana a la señora Olga Barrero quien manifiesta tener barreras de acceso para la atención en salud de su hijo con discapacidad, y no le ha sido posible tener agenda para una serie de citas con especialistas y exámenes médicos del menor, teniendo en cuenta que la señora cuenta con los soportes se realiza el cargue de la petición en la plataforma de Bogotá Te Escucha durante la sesión.

* # Petición: 2901212025


BOGOTÁ
SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS
PQRS-BOGOTÁ TE ESCUCHA
INICIO
SEGURIDAD
ATENCIÓN
SERVICIOS
Rol
FUNCIONARIO 1.1.S
BUSCAR PETICIÓN
Número de Petición
Fecha de Ingreso
Entre:
Y
Número de Radicado de Entrada
Fecha de Radicado de Entrada
Número de Radicado de Salida
Fecha de Radicado de Salida
Asunto o Palabras Clave
Estado de la Petición
(Todos)
Tipo de documento del peticionario
Documento del peticionario
Login de peticionario
Cédula de ciudadan
52745902
Primer Nombre
Segundo Nombre
Primer Apellido
Segundo Apellido
Correo Electrónico
Teléfono celular
Teléfono fijo
Registrada por el Funcionario
Únicamente Anónimo
Atendida por el Funcionario
Pendiente por Consolidar
Buscar
Cancelar
Número de Petición
Fecha de Ingreso
Fecha de Radicado
Tipo de Petición
Peticionario
Opción
2901212025
2025-06-13
2025-06-13
RECLAMO
OLGA YANETH BARRERO TRUJILLO
Ver Detalle
Hoja de Ruta
Constancia Registro
Mostrando 1 a 1 de 1 registros
Atrás
Siguiente





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Johanna Escamilla Cano	Jescamilla.ps@gmail.com	3136116626	Creciendo Juntos	Johanna E.C.
2	Sandra Milena Trujillo B.	sandratrujillo_psr@gmail.com	3105507596	Creciendo Juntas	
3	Natalia Jaimes Suarez	NJaimes@Saludcapital	3022629819	SDS - DSC	Natalia J.S
4	Tatiana Bustos Martinez	Jtbustos@Saludcapital	3114518352	S.D.S - D.S.C	Tatiana3
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-043	Versión	4

Elab. revisó por: Silvana María Lorena Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cabrera - Yolanda Sepulveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Fundación Creciendo Juntos
FECHA DEL EVENTO: Junio 13 /2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de atención - Aseguramiento en Salud.

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Olga Janeth	Barrero Trujillo	cc	52745902[illegible]	3227392454	dbatrujillo0229@gmail.com	Olga Barrero T
2	Jody	Rozo HORA	CC	52932479	3212410687	lodyrozo34@gmail.com	Jody Rozo M
3	NAYbe Benitez	Benitez	cc	1064313450	3150552974	nay..benitez99@gmail	NAYbe
4	Vanessa	Mora Moreno	CC	1072424070	3213778361	vane21071@hotmail.com	Vanessa Mora
5	ANGELICA MARIA	TOVAR BAQUERO	CC	1023016135.	3137AB624	ANGELICATOVAR1996@HOTMAIL.COM	ANGELICA TOVAR.
6	Anamaria Cuervo	Martelo	CC	1CCC5925[illegible]	3187146487	anmacus1@hotmail.com	
7	Omar Bohorquez M	Bohorquez Montero.	CC	1022976093	3118659277	0.21.montero@gmail.com	Omar S Bohorque
8	YURI ANDREA MENDOZA	YURI ANDREA Garcia	CC	1073015[illegible]	3202101413	yuriysinoso@hotmail	YURI MENDOZA
9	Yerly Castillo P.	Castillo Preciado	CC	1085547612	3114593521	yerlycastillo66@gmail.com	Yerly Castillo
10	Nathalia Andrea	Quintero Moreno	CC	1033761354	3055547168	nathalia.quintero@gmail.com	
11	Dayanna Eliceth	Parada Ramirez	C.C	1023023413	3209849686	dayanna-liseth@hotmail.com	Dayanna P.
12	Maria Alejandra Diaz	Castellanos	CC.	1022988304	3112166100	marialeja-94@hotmail.com	Alejandra Diaz
13	Mateo Alejandro	Ruiz Salcedo	CC	1022990134	3112503634	mateoalejandroruizsalcedo@gmail.com	
14	Andrea Lizeth Parra	Parra. Triviño	C.C.	1022972324	3208296618	bebe201011@hotmail.com	
15	Sleramy linares	Linares Reyes	C.C.	1007749596	3223799535	sleramyreyes013@gmail	Sleramy Reyes
16	Tatiana	Bustos Martinez	CC	1014200892	3114518352	Htbustos@Saludcapital	Tatiana B
17	Natalia	Jaimes S	CC	1098808773	3022629841	NJaime@saludcapital	Natalia JS
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner